

แบบฟอร์ม 3 แผนการพัฒนาองค์กร
แผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (หมวด 1-6) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอข้างกลาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก นายสุรัชย์ ชัยสิทธิ์ กลุ่มงาน พัฒนาคุณภาพบริการ

กิจกรรม/ขั้นตอน หมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)											ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัดและเป้าหมาย)	ผู้รับผิดชอบหลัก		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															
ข้อคำถามที่ 1 จุดอ่อน (OFI) ที่ 1 (การสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขาดความต่อเนื่อง) ชื่อแผนงาน : สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															
- การวิเคราะห์ความจำเป็นในการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	↔														นายสุรัชย์ ชัยสิทธิ์
- การจัดทำแผนการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		↔													
- การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และระยะเวลาในการสอบถามความพึงพอใจ รอบที่ 1 และ รอบที่ 2		↔													
- การเตรียมแบบสอบถามความพึงพอใจ		↔													
- การส่งแบบสอบถามความพึงพอใจให้หน่วยบริการใช้สอบถามตามกลุ่มเป้าหมาย			↔												
- การรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจ				↔					↔						
- การวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจ					↔					↔				- ร้อยละของความพึงพอใจผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
- การแจ้งผลการสอบถามความพึงพอใจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					↔					↔					

หมายเหตุ : ผู้บริหารต้องลงนามเห็นชอบ

ลงนาม



าร

(นายวิทยา ศรีแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอข้างกลาง

วันที่ 22 ธันวาคม 2564